**Příloha č. 2 zadávací dokumentace - Smlouva o poskytování servisních služeb**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „OZ“)

**Smluvní strany**

1. **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva

Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 280123725/0300

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Datová schránka: eiefkcs

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

1. **Doplní dodavatel - obchodní firma / jméno a příjmení)**

Sídlo: (doplní Poskytovatel)

Zastoupená: (doplní Poskytovatel)

bankovní spojení: (doplní Poskytovatel)

číslo účtu: (doplní Poskytovatel)

IČO: (doplní Poskytovatel)

DIČ: (doplní Poskytovatel)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v (doplní Poskytovatel)

Datová schránka: (doplní Poskytovatel)

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

(společně též dále jen „smluvní strany“)

uzavírají

níže uvedenéhodne, měsíce a roku

tuto smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení s názvem **„Zajištění pozáručního servisu přístrojů zdravotnické techniky“** (dále jen „veřejná zakázka“) realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a v souladu s návodem k obsluze jednotlivých přístrojů.

1. **Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje zajistit komplexní pozáruční servisní péči a údržbu přístrojů zdravotnickétechniky (dále jen „zařízení“, „zboží“ nebo „předmět plnění“) uvedené v Příloze č. 1 Oceněný soupis přístrojů zdravotnické techniky, jakož i dodávku potřebných náhradních dílů a materiálů. Objednatel se zavazuje hradit za to poskytovateli cenu uvedenou dále v této smlouvě.

Pravidelná servisní péče o zdravotnickou techniku v rozsahu dle soupisu zdravotnické techniky v Příloze č. 1 pro pracoviště zadavatele zahrnuje zejména:

* 1. provádění periodických bezpečnostně-technických kontrol (dále jen „PBTK“) zařízení dle zákona 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o ZP“), a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
  2. údržby v intervalu měsíčním, čtvrtletním, půlročním a ročním dle stanoveného plánu údržby,
  3. validaci, revalidaci, provozní revizi, kalibraci čidel, kontrolu elektrické bezpečnosti,
  4. odstranění závad u zdravotnické techniky při pravidelných servisních úkonech způsobem odpovídajícím zákonným požadavkům,
  5. likvidaci obalů a odpadu souvisejících s prováděnými servisními úkony,
  6. záruční dobu na servisní práce: záruční doba na servisní práce činí min. 3 měsíce od provedení opravy a na dodaný materiál min. 6 měsíců od provedení opravy.
  7. servisní zásahy na základě oznámení závady kontaktní osoby objednatele kontaktní osobě poskytovatele,
  8. opravy poruch,
  9. garanci doby nástupu na opravu (uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 17:00 v pracovních dnech):
* reakční doba: do 24 hodin
* nástup na opravu: do 48 hodin.
  1. Poskytovatel provede na přístrojích výrobcem předepsaný počet BTK včetně vystavení protokolů. BTK je prováděno v intervalech dle doporučení výrobce nebo dle obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje i bez výzvy objednatele provádět BTK v takovém termínu, aby přístroje trvale a bez přerušení vyhovovaly legislativním požadavkům pro jejich bezpečný provoz. Poskytovatel je povinen před zahájením BTK předem informovat správce ZT daného pracoviště anebo kontaktní osobu objednatele na daném pracovišti, a to nejméně 1 pracovní den předem. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednatel umožnit provedení BTK, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten pak provede plánovanou činnost v nejbližším možném termínu. V případě, že poskytovatel nemůže provést BTK z důvodu překážky na straně objednatele, poskytovatel není v prodlení s plněním povinností a odpovědnost za neprovedení BTK v termínu s veškerými možnými následky na sebe tímto přebírá objednatel.
  2. Poskytovatel má na odstranění závady 7 pracovních dnů od nahlášení vady. V případě, že poskytovatel nebude schopen provést opravu do 7 pracovních dní od nahlášení vady z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se v případě požadavku objednatele dodat zdarma náhradní přístroj na dobu nezbytně nutnou pro odstranění vady. Výpůjčka přístroje musí být podložena oboustranně podepsaným protokolem.
  3. Zajištění odborné instruktáže personálu objednatele na základě výslovného požadavku objednatele na takovou službu. Poskytovatel zajistí 24 h denně telefonickou konzultaci servisního technika a dále provedení instruktáže na vyžádání v množství max. 12x ročně konzultace a 2x ročně instruktáž na 1 model přístroje, které jsou zahrnuty v ceně smluvní odměny. Další konzultace a instruktáže jsou hrazeny dle ceníku poskytovatele.
  4. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je poskytovatel povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Poskytovatel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a poskytovatel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o ZP. Poskytovatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že tato povinnost nebude poskytovatelem dodržena.
  5. Servisním vozidlům poskytovatele bude umožněn vjezd a bezplatné parkování v areálu nemocnice. V případě složitějších oprav se objednatel zavazuje spolupracovat při převozu zařízení do sídla servisu poskytovatele.

1. **Cena plnění**
   1. Cena pravidelných a plánovaných servisních zásahů je dána cenovými údaji uvedenými v Příloze č. 1 s tím, že objednatel poskytovateli uhradí pouze cenu skutečně provedených plánovaných servisních zásahů.
   2. V jednotkové ceně plánovaných servisních zásahů uvedené v příloze č. 1 je zahrnuto zejména BTK včetně výměny servisních kitů (bez baterií), SW aktualizace, garantovaný nástup na servis, instruktáže (odborného zaškolení), konzultace, zapůjčení náhradních přístrojů po dobu opravy a cestovních nákladů. Servisní kity (povinně měněné díly při jednotlivých BTK = pravidelné periodické cykly výměn např. 12, 24 měs. atd.) a díly s omezenou životností (kyslíková čidla, turbíny, inlet filtry, backlight displeje, O2 inletfiltry, hepafiltry, real time hodinová baterie, mixážní ventily atd.) měněné v periodách dle nařízení výrobce na přístrojích uvedených v příloze č. 1 jsou zahrnuty v ceně smluvní odměny. Do ceny smluvní odměny této smlouvy není zahrnuta výměna baterií.
   3. K ceně běžných oprav (tj. oprav nad rámec pravidelných servisních zásahů) je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úhradu náhradních dílů.
   4. Náhradní díly bude poskytovatel objednateli účtovat v aktuálně platných cenách, za které je všeobecně prodává. V případě, že by cena materiálu a náhradních dílů bez DPH pro jeden konkrétní přístroj v rámci jednoho plánovaného servisního zásahu (případně jedné běžné opravy) měla přesáhnout částku 20 tis. Kč (slovy: deset tisíc korun českých) je poskytovatel povinen před použitím materiálu nebo náhradních dílů o tom objednatele písemně informovat a předložit mu cenovou nabídku. Objednatel následně rozhoduje o tom, zda má být takový materiál nebo náhradní díly použity či nikoliv. O svém rozhodnutí objednatel písemně informuje poskytovatele.
   5. Pokud v případě uvedeném v odst. 2.4 této smlouvy poskytovatel nevyčká písemného oznámení o rozhodnutí objednatele a použije materiál nebo náhradní díly přesahující finanční limit v tomto ujednání smlouvy uvedený, není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu takového materiálu a náhradních dílů a vzdává se veškerých nároků spojených s užitím takového materiálu a náhradních dílů v rámci provedeného pravidelného servisního zásahu (příp. provedené běžné opravy).
   6. Případná změna závazku ze smlouvy může být učiněna pouze v souladu s ust. § 222 zákona.
   7. Ke sjednaným cenám bude přičteno DPH vždy v aktuální sazbě dle příslušných právních předpisů. Úprava výše DPH v souvislosti se změnou daňových předpisů se nepovažuje za změnu nabídkové ceny. Podkladem pro zaplacení ceny servisu je faktura vystavená poskytovatelem.
   8. Poskytovatel bude vystavovat faktury pravidelně každý kalendářní měsíc dle skutečně provedených prací v souladu s oběma stranami odsouhlaseným soupisu skutečně provedených prací. Pokud nebude vystavená faktura odpovídat odsouhlasenému soupisu skutečně provedených prací, není objednatel povinen fakturu proplatit; dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
   9. Splatnost faktur bude poskytovatelem stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
   10. Přílohou faktur budou (pokud nebude stanoveno jinak) potvrzené servisní listy servisního technika týkající se všech servisních úkonů provedených v příslušném zúčtovacím období.
   11. Pokud daňový doklad neměl náležitost stanovené obecně závaznými právními předpisy či cena některé ze smluvních položek byla poskytovatelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán poskytovatelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit poskytovateli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Poskytovatel je povinen fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.

1. **Doba plnění**
   1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou: 4 roky.
   2. Kontaktní osoby objednatele a poskytovatele dohodnou harmonogram provádění BTK bez zbytečného prodlení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně objednatele, vytvoří poskytovatel tento harmonogram sám a předloží ho bez prodlení objednateli.
2. **Předání a převzetí místa plnění servisu**
   1. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li poskytovatel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
   2. Prostory objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům poskytovatele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků poskytovatele.
   3. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, resp. v případě potřeby telefonicky (tel. č. doplní poskytovatel).
   4. Objednatel při hlášení závady uvede: typ, model a výrobní číslo přístroje, záruku-trvá-li, kde se tento přístroj nachází, datum prodeje, nebo uvedení do provozu, jak se porucha projevuje a kontakt na obsluhu.
   5. Poskytovatel se zavazuje:
      1. zajistit plnění této smlouvy osobami odborně způsobilými,
      2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení a obdrží jeho kopii,
      3. je-li o zařízení objednatelem veden provozní deník, provede pracovník poskytovatele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena BTK, zdravotnický prostředek je provozuschopný – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).
   6. Pracovní výkazy musí obsahovat:
      1. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
      2. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele, a to v následujícím smyslu:

**„zdravotnický prostředek je/není funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“**

* + 1. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
  1. Předání provedeného zásahu ze strany poskytovatele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
     1. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
     2. v případě BTK předáním protokolů o výsledcích BTK objednateli.

1. **Ukončení smlouvy**
   1. Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvy ukončit písemnou výpovědí, a to bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
   2. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
   3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než 30 dní.
   4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany objednatele při výkonu průběžného servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně poskytovatele.
   5. Poskytovatel však musí prodlení nebo porušení povinností objednatelem před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.
   6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu BTK nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany poskytovatele.
   7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
   8. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
   9. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
2. **Odpovědnost za škodu**
   1. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
   2. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
   3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu jejímž předmětem je pojištění **odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy**, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce **10 000 000 Kč** z jedné pojistné události, přičemž poskytovatel se zavazuje kdykoliv na požádání objednatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele předložit objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci příslušné smlouvy. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má poskytovatel povinnost objednatele informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečněné změny. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy.  V případě, že poskytovatel poruší závazky uvedené ve větě první, třetí nebo čtvrté tohoto odstavce, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každé jednotlivé porušení kterékoliv z uvedených povinností v tomto článku. Nárok na náhradu škody není uhrazením této smluvní pokuty dotčen.
3. **Smluvní pokuty**
   1. Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním závady v termínu definovaném v době dle čl. 1 odst. 1.11. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení.
   2. V případě prodlení s provedením pravidelného servisního zásahu bude objednatel požadovat pokutu ve výši 0,05 % z ceny daného pravidelného servisního zásahu bez DPH za každý započatý den prodlení.
   3. Uplatnění a zaplacení smluvních pokut nemá žádný vliv na případné nároky objednatele vyplývající z titulu náhrady škody.
   4. Za prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení do úplného zaplacení.
4. **Zpracování osobních údajů**
   1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, které nejsou veřejně přístupné, a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
   2. Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy ze své nedbalosti. Poskytovatel, ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.
   3. Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v případě jeho porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši min. 100 000,- Kč za každé takové porušení, případně vyšší dle závažnosti zásahu do ochrany osobních údajů.
   4. Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k osobním datům, či jiným informacím objednatele. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením osobám, které neprokážou potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem servisní činnosti nebo obecně závazných právních předpisů. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním poskytovatele nebo jeho zaměstnancem vzniknout objednateli.
5. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
   2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Objednatel bezodkladně po uzavření smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR.
   4. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných prostředků.
   5. Práva a pohledávky smluvní stran vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
   6. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
   7. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
   8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
   9. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. Poskytovatel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících.
   10. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
   11. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.
   12. Tato smlouva je vyhotovena v 1 originále, který je elektronicky podepsaný oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Oceněný soupis přístrojů zdravotnické techniky

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby a údaje objednatele

V Pardubicích dne V …………………… dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

………………………………………………….. ………………………………………………..

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA (doplní poskytovatel)

předseda představenstva

….…………………………………………….. ………………………………………………..

Ing. Hynek Rais, MHA (doplní poskytovatel)

místopředseda představenstva